



Dr. med. Rüdiger Bergmann  
Facharzt für HNO-Heilkunde

## Erfolgreich per Videosprechstunde behandeln



Die Aufhebung des in Deutschland gültigen Fernbehandlungsverbotes durch eine zeitlich befristete Notverordnung der Bundesärztekammer wirkte wie ein Katalysator für die Einführung der elektronischen Videosprechstunde (ELVI). In meiner Praxis können die Patienten telefonisch oder online über meine Website [www.hno-pfalz.de](http://www.hno-pfalz.de) (Corona-Videosprechstunden-Button) bzw. Jameda, der größten Arztsuchplattform, einen Videosprechstundentermin vereinbaren. Der Patient erhält einen Link per Mail. Wird dieser zur vereinbarten Uhrzeit bestätigt, befindet er sich automatisch im virtuellen Wartezimmer. Meine Telemedizinassistentin Frau Victoria Meyer kann dann Kontakt zu ihm aufnehmen. Neben dem Erfassen der Versicherten-daten wird in der Vorbereitung zum Arztkontakt zunächst ein Fragenkatalog (Kontakt zu Infizierten, Reiserückkehrer, Teilnahme bei Großveranstaltungen, vorhandener Coronatest etc.) abgearbeitet.

Bei katarrhalen Symptomen (Husten, Schnupfen, etc.) werden zusammen mit dem Patienten Fieber und Puls gemessen. Bei Kurzatmigkeit wird außerdem die Atemfrequenz bestimmt. Besitzt der Patient eine Smart Watch oder einen Fitnessstracker kann zusätzlich die Sauerstoffsättigung eruiert werden.

So vorbereitet übernehme ich dann die weitere Videosprechstunde und erhebe die Vorgeschichte des Patienten. Beim Vorliegen von Infektzeichen lasse ich mir das ausgeschnäuzte Nasen- bzw. abgehustete Bronchialsekret zeigen. Häufig gelingt mit einer guten Handykamera und Taschenlampe auch die Inspektion der Mundhöhle, der Zunge, der Gaumenmandeln und des Mundrachenraumes.

Mit den so gewonnenen Informationen kann bei den meisten Patienten eine Verdachtsdiagnose gestellt und eine probatorische Therapie eingeleitet werden.

Die notwendigen Rezepte faxen wir direkt an die Wunschapotheke des Patienten. Die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung und eventuell den Überweisungsschein zum Coronatest werden per Post gesendet.